



# DUTCH EXPAT

## CV

### ÜMIT



REGIONALE MANAGER TECHNISCHE DIENST, **AANDACHT, CONTROLE, PLANNING EN TIJDBEHEER**,  
OPLOSSINGSGERICHT, **TEAM MANAGER, CONTINU LEREN IN HET BEDRIJFSLEVEN, RISICOANALYSE- EN**  
**MANAGAMENT**, 16 JAAR ERVARING, **INNOVATIE, SYSTEEMOPBOUW, TECHNISCH BEHEER, WAREHOUSING, VORMING**  
**VAN DEALERNETWERKEN , PERSONEELSBEHEER**

**Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.**

Al onze CV's behoren tot hooggekwalificeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.





# ÜMIT



Woonplaats **Bursa**  
Nationaliteit **Turkse**  
Geboortedatum **30.06.1979**  
Burgerlijke Staat **Gehuwd**  
Beroep/Functie **Regionale Manager  
Technische Dienst**  
Web

GSM **+31 621 25 33 70**  
Tel **+90 312 905 01 10**  
Web **www.dutch-expat.com**  
E-mail **info@dutch-expat.com**

## BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

**REGIONALE MANAGER TECHNISCHE DIENST, AANDACHT, CONTROLE, PLANNING EN TIJDBEHEER, OPLOSSINGSGERICHT, TEAM MANAGER, CONTINU LEREN IN HET BEDRIJFSLEVEN, RISICOANALYSE- EN MANAGAMANT, 16 JAAR ERVARING, INNOVATIE, SYSTEEMOPBOUW, TECHNISCH BEHEER, WAREHOUSING, VORMING VAN DEALERNETWERKEN , PERSONEELSBEHEER,**

## PERSOONLIJK PROFIEL

Ik heb meer dan 16 jaar in 2 grote technologiebedrijven van Turkije gewerkt. Ik vervolg mijn loopbaan, die ik als specialist begon, als regiomanager technische dienst.

Aandacht, controle, meer dan één planning voor elke taak en het juiste tijdbeheer, het vermogen om de juiste beslissing te nemen door in te leven met alle werknemers, de eerste prioriteit geven aan de regel van continu leren in het bedrijfsleven, het nemen van risico's en teambeheer in risicoscenario's, verantwoordelijkheid nemen in meerdere risico's en workflows, ervaring, innovatie, klantervaring, teamleiderschap, teambuilding, systeemopbouw, technisch beheer, veldbeheer, kennis op expertniveau en ervaring in technologie, materiaallevering, warehousing, klantprocesbeheer en kwaliteitsspecialistische ervaring, vorming van dealernetwerken, ontwikkeling en opvolging van expertise, personeelsbeheer, beheer van wervingsprocessen behoren allemaal tot mijn belangrijke vaardigheden.



## WERKERVARING

### Regionale Manager Technische Dienst

**Digiturk (BeIN MEDIA GRUP) (Bursa)**

2015 - Heden

- Aantal beheerde regio's: 3 (Zuid-Marmara - Oost-Marmara - Egeïsche regio)
- Aantal beheerde provincies: 13 (Bursa, İzmir, Kocaeli, Balıkesir, Aydın, Muğla, Çanakkale, Bilecik, Sakarya, Manisa, Kütahya, Uşak, Yalova)
- Aantal potentiële klanten bediend: 400.000+
- Aantal beheerde investeerders: 35+
- Aantal beheerde medewerkers beheerd: 230+
- Functieomschrijving: Geautoriseerde technische dienst en verkooppunten; prestatie- en budgetbeheer, toezicht op de verkoop, toezicht op en rapportage van alle verkoopkanalen, beheer van magazijn, voorraad- en verzendingsactiviteiten van diensten, planning van opleiding en coördinatie van technisch en veldpersoneel, toezicht en controle van dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse diensten, inspectie van voortgangsbetalingen, op dealers gebaseerde rapportage van voorraadbeheer en serviceactiviteiten, ervoor zorgen dat technische diensten werken in overeenstemming met de bedrijfsdoelstellingen en het servicekwaliteitsbeleid, bepalen van de ontwikkelingsrichtingen van technische diensten en het nemen van de nodige corrigerende maatregelen, toezicht houden op de diensten geleverd door technische diensten in Digiturk-standaarden, als een brug tussen technische dienst en Digiturk, om de problemen van de technische dienst op te lossen.
- Indien nodig nieuwe servicestructuren opzetten in de relevante regio's, technische ontdekkingen doen door waar nodig abonneebezoeken af te leggen bij de technische dienst, dagelijkse en onmiddellijke NPS-scores van klanten opvolgen, feedback geven aan het relevante personeel en servicefunctionarissen, de nodige acties bij een storing in de dienstverlening en het bepalen en uitvoeren van de te nemen acties om de klanttevredenheid te verhogen.

### Verkoopmanager aan Dealers

**Digiturk (BeIN MEDIA GRUP) (Bursa)**

2014 - 2015

- Functieomschrijving: Het nodige voorbereidende werk doen bij het bepalen van de verkoopdoelstellingen van de dealers, de verkoopteams van de dealers aansturen, hun activiteiten plannen, hun prestaties volgen, concurrentieanalyses maken, voortdurend nieuwe investeerders naar het dealernetwerk trekken, het volgen van de product- en servicekwaliteit, het regelmatig en indien nodig deelnemen aan veldonderzoeken, bijdragen aan productbeheer met de informatie afkomstig van verkoopkanalen.

### Regionale ondersteuningsspecialist Retail Channel (Technologiespecialist)

**Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Bursa)**

2007 - 2014

- Functieomschrijving: Als specialist in retailkanaalondersteuning; De dealerstructuur testen en indien nodig actieplannen maken, leiding geven aan de integratie van dealers in het systeem en leiding geven aan de wervingsprocessen van dealerpersoneel, die de kern van de dealerstructuur vormen, door samen te werken met teams in de regionale winkels in lijn met bepaalde routeplannen; Training van personeel dat loyaal is aan de bedrijfscultuur, die een hoog kwaliteitsniveau heeft in alle communicatie met de klant en een klantgerichte blik heeft, periodieke fysieke inspecties en rapportering van de winkels, technologische ondersteuning van de winkels, het controleren van de verkoop- en officiële documenten, het ondersteunen van het winkelmanagement in alle andere zaken dan financiën.





## OPLEIDINGEN

2020 - 2022

**Bachelor - Politicologie en Bestuurskunde  
Istanbul Üniversitesi (Istanbul)**

Diploma: Nee

1998 - 2014

**Bachelor - Bedrijfseducatie  
Anadolu Üniversitesi (Eskişehir)**

Diploma: Ja



### Cursussen

01/2016 - 01/2016

**Digiturk Academy: Specialisatie opleiding tot professionele technicus**  
Certificaat :Ja

01/2015 - 01/2015

**Digiturk Academy: opleiding tot docent/trainer**  
Certificaat :Ja

01/2013 - 01/2013

**BUDGEM: Solidworks - Solidcam**  
Certificaat :Ja

01/2010 - 12/2010

**Microsoft Turkije: Microsoft Office Specialist (Microsoft-  
certificeringsprogramma**  
Certificaat :Ja

01/2008 - 01/2008

**Turkcell İletişim Hiz A.Ş.: Klantenrelaties en kwaliteit in service**  
Certificaat :Ja

01/2008 - 01/2008

**Turkcell İletişim Hiz. A.Ş.: Onderwijs in mobiele technologie**  
Certificaat :Ja

01/2007 - 01/2007

**Turkcell Global Bilgi A.Ş. : Effectieve verkoopmethoden**  
Certificaat :Ja

01/2001 - 01/2001

**Anadolu University Faculteit Educatie Fotoclub: Basisfotografie**  
Onderwijs  
Certificaat :Ja

01/1996 - 01/1996

**BGS Theater: dictie en lichaamstaalonderwijs**  
Certificaat :Ja



### Talen

**Turks (Moedertaal)**

**Engels (Beginnersniveau)**



### Computervaardigheden

#### Microsoft Office Programma's

**Adobe Photoshop**

**Archicad**

**SolidWorks**

**SolidCam**

#### Mac OS Besturingssysteem

**TEA**

**SP4**

**Avaya**

**Siebel**

**Maya**

**Portal**

**IRIS**

**DBS**



### Hobby's en interesses

**Reizen**

**Lezen**

**Documentaires**