



# DUTCH EXPAT

## CV

### UFUK



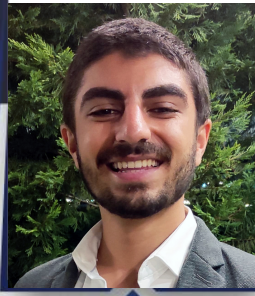
**INDUSTRIEEL INGENIEUR, SPECIALIST EXPLOITATIEONTWIKKELING, PROCES OPTIMALISATIE, BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER, FIELD OPERATION MANAGER, SUPPLY CHAIN, AUTOMATISERING VAN ROBOTISCHE PROCESSEN, TABLEAU, SQL, PROJECTBEHEER, PRODUCTBEHEER**

**Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.**

Al onze CV's behoren tot hooggekwalificeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



# UFUK



Woonplaats **Istanbul**  
Nationaliteit **Turkse**  
Geboortedatum **19.09.1996**  
Burgerlijke Staat **Ongehuwd**  
Beroep/Functie **Industrieel Ingenieur -  
Bedrijfsmanagement**  
Web

GSM **+31 621 25 33 70**  
Tel **+90 312 905 01 10**  
Web **www.dutch-expat.com**  
E-mail **info@dutch-expat.com**

## BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

**INDUSTRIEEL INGENIEUR, SPECIALIST EXPLOITATIEONTWIKKELING, PROCES OPTIMALISATIE, BUSINESS DEVELOPMENT OFFICER, FIELD OPERATION MANAGER, SUPPLY CHAIN, AUTOMATISERING VAN ROBOTISCHE PROCESSEN, TABLEAU, SQL, PROJECTBEHEER, PRODUCTBEHEER,**

## PERSOONLIJK PROFIEL

Gedreven en resultaatgerichte Operationele Ontwikkeling Professional met een bewezen trackrecord van 4 jaar in het verbeteren van operationele processen, projectmanagement en het implementeren van procesoptimalisaties. Ik ben gespecialiseerd in het ontwikkelen van kostenbesparende en efficiëntieverhogende strategieën, wat consequent heeft geleid tot aanzienlijke winstverhogingen en operationele verbeteringen binnen de organisaties waarmee ik heb samengewerkt. Mijn expertise ligt in het leiden van teams en het coördineren van cross-functionele projecten om organisatiedoelstellingen te bereiken.

Bij Getir, waar ik sinds augustus 2023 werkzaam ben, heb ik mijn vaardigheden verder ontwikkeld door het integreren van meer dan twintig productontwikkelingen in operational excellence en supply chain. Dit heeft geresulteerd in substantiële verbeteringen in operationele efficiëntie en rapportage. Voordien, als Operations Development Specialist bij Getir, implementeerde ik innovatieve oplossingen zoals een geavanceerd bakalgoritme, wat leidde tot een toename van 60% in de beschikbaarheid van bakkerijproducten en een afname van 20% in operationele tijd door gestroomlijnde inventariscontroles. Mijn inspanningen om de productplaatsing te optimaliseren, verbeterden de picktijden in de winkel met 10%.

Eerder heb ik als Customer Service Business Development & Field Operations Responsible bij B/S/H gewerkt, waar ik cruciaal was in het reduceren van schade aan duurzame huishoudelijke apparaten tijdens levering met 20% en het initiëren van Robotic Process Automation workflows, wat de manuele arbeid bij het aanmaken van technicusprofielen elimineerde.

Ik heb een Bachelor of Science in Industrial Engineering van de Marmara Universiteit (2021) en was actief lid van de Marmara Industrial Engineering Society. Mijn taalvaardigheden omvatten vloeiend Engels en basiskennis Duits. Ik ben bedreven in MS Office, Google Drive, Tableau en SQL.

Mijn interesse in Nederland is sterk vanwege de progressieve werkcultuur en innovatieve zakelijke omgeving die overeenkomen met mijn professionele ambities. Tegelijkertijd sluit de hoge levenskwaliteit, de dynamische cultuur en de nadruk op werk-privébalans perfect aan bij mijn persoonlijke waarden, wat het een ideale omgeving maakt voor mijn carrièregroei en een bevredigend leven.



## WERKERVARING

### Senior plannings- en coördinatiespecialist

**Pegasus Airlines (Istanbul)**

04-2024 / Heden

- Projectdefinitie en -planning: Definiëren van projectbereik, doelstellingen en deliverables in samenwerking met afdelingshoofden en belanghebbenden.
- Ontwikkelen van uitgebreide projectplannen inclusief tijdlijnen, benodigde middelen en mijlpalen.
- Middelenbeheer: Personele en materiële middelen effectief toewijzen.
- Verbeter de efficiëntie en kosteneffectiviteit door het gebruik van resources te optimaliseren.
- Regelmatig beoordelen of de personele middelen toereikend zijn voor lopende en toekomstige projecten op het gebied van grondoperaties.
- Samenwerken met afdelingshoofden om de personeelsbehoeften vast te stellen en mogelijke tekorten proactief aan te pakken.
- Communicatie en samenwerking: Communicatie en samenwerking bevorderen tussen gronddiensten, technische en andere relevante afdelingen.
- Optreden als tussenpersoon om een naadloze integratie van projectactiviteiten tussen teams te garanderen.
- Bevorderen van een open communicatie met alle belanghebbenden van het project, door regelmatig updates te geven over de projectstatus, mijlpalen en uitdagingen.
- Aandacht besteden aan de zorgen van belanghebbenden en zorgen voor hun betrokkenheid gedurende de hele levenscyclus van het project.
- Tijdmanagement en bewaking: bewaken en beheren van projecttijdlijnen om ervoor te zorgen dat taken op tijd en binnen de gestelde deadlines worden voltooid.
- Identificeer potentiële vertragingen en implementeer proactieve strategieën om projecten op schema te houden.
- Regelmatig rapporten voorbereiden en presenteren aan het management met een samenvatting van de projectvoortgang en belangrijkste resultaten.

### Uitvoerder operationele ontwikkeling

**Getir (Istanbul)**

08-2023 / 04-2024

- Productontwikkeling en Operational Excellence: Leidde de integratie van meer dan twintig productontwikkelingen, gericht op het verbeteren van de operationele efficiëntie en rapportage binnen supply chain en operational excellence. Resulteerde in aanzienlijke verbeteringen in de operationele systemen van de organisatie, waardoor deze efficiënter, kosteneffectiever en responsiever werd.
- Operationele Procedures na Fusies en Overnames: Ontwikkelde en implementeerde gestandaardiseerde operationele procedures voor het sluiten van winkels en het verplaatsen van vaste activa na fusies en overnames, betrekking hebbend op 200 winkels wereldwijd. Zorgde voor een efficiënte, gestructureerde en kostenbesparende aanpak in de overgang, wat leidde tot verminderde operationele verstoringen en verbeterde beheer van vaste activa.

### Specialist Operationele Ontwikkeling

**Getir (Istanbul)**

09-2021 / 07-2023

- Implementatie van Bakalgoritme voor Verse Bakkerijproducten: Ontwikkelde en implementeerde een geavanceerd bakalgoritme in onze winkels, wat resulteerde in een 60% verhoogde beschikbaarheid van verse bakkerijproducten. Deze innovatie leidde tot een verdubbeling van de penetratieratio van deze artikelen, wat een significante verbetering in operationele efficiëntie en klantbetrokkenheid illustreert.
- Optimalisatie van Inventarisatieproces: Leidde de implementatie van een slanker inventarisatieproces in de winkels, wat resulteerde in een reductie van 20% in de tijd besteed aan dagelijkse werkzaamheden. Deze efficiëntieverhoging droeg bij aan een gestroomlijndere en kosteneffectievere operatie.
- Ontwikkeling van Algoritme voor Optimale Productplaatsing: Creëerde een innovatief algoritme voor de optimale plaatsing van producten in winkels, gebaseerd op verkoopaantallen, gewicht en volume. Deze aanpassing verbeterde de picktijd in de winkels met 10%, waardoor zowel de operationele efficiëntie als de klanttevredenheid werd verhoogd.

## Verantwoordelijk voor Klantenservice Business Development & Field Operations

**B/S/H (Istanbul)**

06-2019 / 06-2021

- 
- **Professionele Ontwikkeling Tijdens Opleiding:** Verwierf mijn eerste professionele ervaring in een uitdagende omgeving terwijl ik mijn opleiding voortzette, wat bijdroeg aan mijn vermogen om te multitasken en mijn kennis praktisch toe te passen.
- 
- **Vermindering van Schade aan Duurzame Huishoudelijke Apparaten:** In samenwerking met de productiefabriek initieerde en leidde ik een project dat resulteerde in een vermindering van 20% in lichte en matige schade aan duurzame huishoudelijke apparaten tijdens de levering. Ontwikkelde een nieuwe functie voor technici om gegevens van kwetsbare oppervlakken te verzamelen, wat leidde tot versterkte verpakkingsmaterialen op deze specifieke gebieden. Deze aanpassingen optimaliseerden de productintegriteit en verhoogden de algehele klanttevredenheid.
- 
- **Implementatie van Robotic Process Automation (RPA):** Speelde een centrale rol bij het opzetten van een Robotic Process Automation-workflow voor het aanmaken van nieuwe technicusprofielen. Dit initiatief elimineerde de noodzaak voor handmatige arbeid in dit proces, wat leidde tot een efficiëntere en foutbestendige operatie.
-



# OPLEIDINGEN

2015 - 2021

**Bachelor - Industriële techniek**  
**Marmara Universiteit (Istanbul)**  
**Diploma: Ja**

---



Cursussen



Computervaardigheden

**MS and VBA's**

---

**GDrive and AppShhet**

---

**Tableau**

---

**SQL**

---



Talen

**Duits (Beginnersniveau)**

---

**Engels (Vloeiend)**

---

**Turks (Moedertaal)**

---



Hobby's en interesses

**Planten kweken**

---

**Fietsen**

---